

# VITALITY CLINIC

---

## REGULAMIN VITALITY CLINIC

### 1. Rejestracja nowych pacjentów

Pierwsza konsultacja może zostać umówiona tylko i wyłącznie po podpisaniu przez Pacjenta poniższych dokumentów:

- Zgody na leczenie
- Formularza Świadomej Zgody
  
- Informacji o udostępnianiu Dokumentacji Medycznej

Koszt "Konsultacji wstępnej" znajduje się w aktualnym cenniku na stronie [www.vitality.clinic](http://www.vitality.clinic)

Wszystkie niezbędne pliki wysyłane są do Państwa drogą mailową, po uprzednim kontakcie z Vitality Clinic. Prosimy o ich wydrukowanie i przesłanie skanów na adres mailowy [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic), zostanie wówczas zaproponowany Państwu termin konsultacji.

### 2. Odmowa leczenia/ dietoterapii

Lekarz może odmówić przyjęcia pacjenta lub kontynuacji jego leczenia, jeśli jednostki chorobowe wykraczają poza specjalizację lekarza oraz gdy pacjent nie stosuje się do regulaminu, nie wprowadza zaleceń lekarza/dietetyka, przejawia agresywne, roszczeniowe zachowania, nie dostarczył wszystkich niezbędnych dokumentów, posiada zaległe nieuregulowane płatności.

### 3. Płatność

Badania i konsultacje w Vitality Marta Fabich-Krok można opłacić przelewem.

Płatność przelewem należy potwierdzić potwierdzeniem przelewu wygenerowanym przez bank – plik należy wysłać drogą mailową na adres: [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic)

Poniżej przedstawione są dane do przelewu z polskich kont bankowych (tylko w złotych):

Santander Bank  
Vitality Marta Fabich-Krok  
72 1090 2590 0000 0001 5089 8691

Potwierdzenia w formie zrzutów ekranu, zdjęć ekranu lub przedstawione do wglądu personelu medycznego na urządzeniach elektronicznych nie będą honorowane.

#### 4. Wykonanie badań za pośrednictwem Vitality Clinic

Aby zamówić zestaw do pobrania materiału do badania należy wysłać maila na adres [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic), zawierającego:

- Imię, nazwisko Pacjenta
- Nazwę badania, które należy wykonać
- Potwierdzenie przelewu za całość badania
- Adres, na jaki mają zostać nadane próbki
- Numer telefonu dla kuriera

Z próbkami będą dostarczone instrukcje zawierające treści, opisujące jak pobrać materiał do badania, w jakich warunkach go przechowywać i inne niezbędne informacje.

Próbkę należy dostarczyć do Vitality Clinic po uprzednim ustaleniu terminu drogą mailową. W niektórych przypadkach możliwy będzie odbiór próbki przez kuriera od Pacjenta i wliczone będzie to w cenę badania, nie jest to jednak możliwe w przypadku każdego badania. W niektórych sytuacjach Pacjent będzie musiał samodzielnie dostarczyć próbkę do Vitality Clinic lub opłacić kuriera samodzielnie. Szczegółowe informacje dotyczące odbioru próbek są zawsze omawiane z Pacjentem indywidualnie telefonicznie lub drogą mailową.

Jeśli próbka będzie w złym stanie/ warunki jej przechowywania nie będą odpowiednie/ opakowanie materiału będzie nieszczelne, itd. – konieczne będzie ponowienie pobrania próbek i ponowne dostarczenie ich do gabinetu w określony poniedziałek lub wtorek. W takim wypadku pacjent/ opiekun prawny pacjenta nie ponosi dodatkowych kosztów poza kosztem dostarczenia próbek do Vitality Clinic.

Otrzymane pakiety zawsze należy sprawdzić – upewnić się, że na opakowaniu próbek jest właściwa nazwa testu, który został zlecony i opłacony. W przypadku otrzymania niewłaściwego zestawu należy niezwłocznie zwrócić się do Vitality Clinic i poinformować o tym fakcie personel medyczny.

W standardzie naszych usług i laboratoriów, z którymi współpracujemy jest nieodpłatne powtarzanie badań, które jeśli próbka budzi wątpliwości, jest konieczność potwierdzenia parametrów, które są graniczne lub wątpliwe. Procedura odrzucenia próbek leży w żywotnym interesie pacjenta oraz lekarza prowadzącego. Jest to uściślenie diagnostyki, w dążeniu do uzyskania precyzyjnych wyników.

### 5. Wyniki badań

Wyniki badań wykonanych za pośrednictwem Vitality Clinic otrzymają Państwo mailowo. Wyniki badań dostępne są w języku angielskim, na Państwa życzenie wyniki mogą zostać przetłumaczone na język polski. Interpretacja wyników badań napisana jest w języku polskim. W sprawach związanych z wysyłką, zestawami do pobrania próbek, wynikami badań należy kontaktować się mailowo z: [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic)

Konsultacje uznaje się za aktualne jedynie po mailowym potwierdzeniu daty i godziny wizyty w tygodniu poprzedzającym wizytę. Jeśli konsultacja nie zostanie potwierdzona przez pacjenta/ opiekunów prawnych pacjenta – pacjent zostanie wypisany, a termin wizyty zaproponowany innym osobom. Konsultacje odbywają się po wcześniejszym zarezerwowaniu określonego czasu i uiszczeniu opłaty.

Nowe badania i zagadnienia, zlecone leki i suplementy (dawki i właściwości), wskazana dietoterapia przepisane przez lekarza/dietetyka omawiane są wyłącznie podczas konsultacji. Po otrzymaniu zaleceń w formie pisemnej, co odbywa się po telefonicznej konsultacji omawiającej wynik, przysługuje jeszcze Państwu możliwość jednorazowego bezpłatnego kontaktu drogą mailową celem wyjaśnienia niejasności, dodatkowych pytań. Odpowiedź na Państwa e-maila, może zająć nam kilka dni roboczych.

### 6. Pierwsza konsultacja lekarska

Pierwsza konsultacja odbywa się w przez program GOOGLE MEET. Lekarz poprzez zebranie wywiadu ocenia stan zdrowia pacjenta i ustala indywidualne zalecenia, terapię i/lub kieruje do innych specjalistów. W przypadkach wymagających badania fizykalnego, lekarz proponuje Pacjentowi wizytę osobistą celem odbycia badania. Lista proponowanych badań wraz z planem leczenia jest przesyłana Pacjentowi drogą mailową w ciągu kilku dni po zakończeniu konsultacji. Jeżeli Pacjent chce rozpocząć leczenie i wykonać zlecone badania, proszony jest o e-maila zwrotnego z listą wybranych badań a następnie po otrzymaniu potwierdzenia z Vitality o opłacenie badań i e-maila potwierdzającego dokonanie płatności.

Pierwsza konsultacja trwa do 50 min.

Koszt pierwszej wizyty jest dostępny na podanej stronie: [www.vitality.clinic](http://www.vitality.clinic)

### **7. Konsultacja lekarska z omówieniem wyników wykonanych badań**

Konsultacja odbywa się z użyciem programu GOOGLE MEET. Pacjent umawia konsultację celem omówienia z lekarzem wyników wykonanych badań (zleconych podczas konsultacji wstępnej) oraz omówienia proponowanego leczenia. Po zakończeniu konsultacji Pacjent na podanego przez siebie e-maila, otrzymuje pisemną wersję przygotowanych przez lekarza zaleceń.

Koszt Konsultacji lekarskiej z omówieniem wyników wykonanych badań jest dostępny na stronie: [www.vitality.clinic](http://www.vitality.clinic)

Niezbędne do prawidłowego przebiegu konsultacji są następujące dokumenty:

- Potwierdzenie dokonania opłaty za konsultację przesłane na adres mailowy: [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic)

Po zapoznaniu się z wersją pisemną zaleceń, Pacjentowi przysługuje prawo do dodatkowej jednej bezpłatnej konsultacji drogą mailową celem wyjaśnienia wątpliwości. Wiadomość powinna zostać wysłana na adres [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic) do 5 dni roboczych od daty wysłania drogą mailową zaleceń lekarskich.

### **8. Nagła konsultacja lekarska**

Konsultacja nagła to kilkuminutowa rozmowa telefoniczna w przypadku nagłego i ostrego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta, który włączył leczenie/ terapię przepisane/ą przez lekarza placówki. Konsultacja nagła nie obejmuje: omówienia wyników badań (poza takimi, które wykazują nagłe pogorszenie stanu zdrowia), wyjaśnienia leczenia zleconego w trakcie konsultacji pierwszej lub kontrolnej, innych kwestii, które powinny zostać poruszone w trakcie konsultacji kontrolnej/pierwszej wizyty. Odbywa się między umówionymi wizytami w godzinach pracy lekarza.

Niezbędny do prawidłowego przebiegu konsultacji jest mail dostarczony przez pacjenta lub opiekuna prawnego na adres mailowy: [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic) ze szczegółowym opisem

obecnego stanu zdrowia, występujących objawów oraz aktualnym etapem leczenia/ terapii, wynikami podstawowymi lub innymi wskazującymi na nagłe pogorszenie stanu zdrowia.

Koszt konsultacji nagłej jest dostępny na podanej stronie: [www.vitality.clinic](http://www.vitality.clinic) O tym, czy przypadek kwalifikuje się do konsultacji nagłej decyduje lekarz po zapoznaniu się z wyżej określoną wiadomością mailową.

Konsultacja umawiana jest na najbliższy możliwy dzień.

Konsultacja nagła możliwa jest jedynie w przypadku czynnych pacjentów. Pacjenci, którzy nie kontaktowali się z praktyką w okresie dłuższym niż 6 miesięcy, nie mogą z niej korzystać.

W razie potrzeby w trakcie konsultacji nagłej wystawiane są recepty i zalecenia.

Niezbędne do prawidłowego przebiegu konsultacji są następujące dokumenty:

- Potwierdzenie dokonania opłaty za konsultację przesłane na adres mailowy: [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic)

### **9. Konsultacja online**

Konsultację online należy opłacić przed umówionym terminem. Następnie, w celu weryfikacji płatności pacjent zobowiązany jest przesłać potwierdzenie przelewu wygenerowane przez bank na adres mailowy: [vitality@vitality.clinic](mailto:vitality@vitality.clinic)

Przed Konsultacją na adres e-mail podany przez Pacjenta, zostaje wysłany link do spotkania online z użyciem Google Meet. W dniu umówionej wizyty Pacjent powinien zalogować się do programu i dołączyć do spotkania przez link z maila (otrzymany od recepcji Vitality Clinic). Jeśli pacjent nie zaloguje się do spotkania zoom do 15 min po czasie umówionej godziny konsultacji – wizyta może zostać anulowana.

Wizyta rozpoczyna się weryfikacją danych Pacjenta.

### **10. Zaświadczenia, recepty**

Zarówno recepty jak i zaświadczenia wydawane są wyłącznie w przypadkach uzasadnionych, uznanych przez lekarza.

### **11. Rachunek imienny**

Do każdej płatności jest wystawiany paragon fiskalny. Rachunki imienne wystawiane są na wyraźną prośbę Pacjenta. Prośbę o wystawienie rachunku imiennego wraz z informacją dla kogo rachunek ma być wystawiony (oraz ewentualnie na jaki adres przesłany) należy dostarczyć do gabinetu wraz z potwierdzeniem płatności (osobiście lub drogą mailową).

### **12. Dane osobowe Pacjenta**

Dane osobowe Pacjenta mogą zostać przekazane do Laboratorium Biovis lub Genova Diagnostics, z którymi współpracuje Vitality Clinic celem wykonania badań diagnostycznych. Dane osobowe Pacjenta przekazywane są tylko i wyłącznie celem wykonania badań diagnostycznych.

Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania (zamieszczenia), w związku z czym pacjent jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji jego postanowień.