

REGULAMIN VITALITY CLINIC

1. Rejestracja nowych pacjentów

Pierwsza konsultacja może zostać umówiona tylko i wyłącznie po podpisaniu przez Pacjenta poniższych dokumentów:

- Zgody na leczenie
- Formularza Świadomej Zgody

- Informacji o udostępnianiu Dokumentacji Medycznej

Koszt "Konsultacji wstępnej" znajduje się w aktualnym cenniku na stronie www.vitality.clinic

Wszystkie niezbędne pliki wysyłane są do Państwa drogą mailową, po uprzednim kontakcie z Vitality Clinic. Prosimy o ich wydrukowanie i przesłanie skanów na adres mailowy vitality@vitality.clinic, zostanie wówczas zaproponowany Państwu termin konsultacji.

2. Odmowa leczenia/ dietoterapii

Lekarz może odmówić przyjęcia pacjenta lub kontynuacji jego leczenia, jeśli jednostki chorobowe wykraczają poza specjalizację lekarza oraz gdy pacjent nie stosuje się do regulaminu, nie wprowadza zaleceń lekarza/dietetyka, przejawia agresywne, roszczeniowe zachowania, nie dostarczył wszystkich niezbędnych dokumentów, posiada zaległe nieuregulowane płatności.

3. Płatność

Badania i konsultacje w Vitality Marta Fabich-Krok można opłacić przelewem.

Płatność przelewem należy potwierdzić potwierdzeniem przelewu wygenerowanym przez bank – plik należy wysłać drogą mailową na adres: vitality@vitality.clinic

Poniżej przedstawione są dane do przelewu z polskich kont bankowych (tylko w złotych):

Potwierdzenia w formie zrzutów ekranu, zdjęć ekranu lub przedstawione do wglądu personelu medycznego na urządzeniach elektronicznych nie będą honorowane.

4. Wykonanie badań za pośrednictwem Vitality Clinic

Aby zamówić zestaw do pobrania materiału do badania należy wysłać maila na adres vitality@vitality.clinic, zawierającego:

- Imię, nazwisko Pacjenta
- Nazwę badania, które należy wykonać
- Potwierdzenie przelewu za całość badania
- Adres, na jaki mają zostać nadane próbki
- Numer telefonu dla kuriera

Z próbkami będą dostarczone instrukcje zawierające treści, opisujące jak pobrać materiał do badania, w jakich warunkach go przechowywać i inne niezbędne informacje.

Próbkę należy dostarczyć do Vitality Clinic po uprzednim ustaleniu terminu drogą mailową. W niektórych przypadkach możliwy będzie odbiór próbki przez kuriera od Pacjenta i wliczone będzie to w cenę badania, nie jest to jednak możliwe w przypadku każdego badania. W niektórych sytuacjach Pacjent będzie musiał samodzielnie dostarczyć próbkę do Vitality Clinic lub opłacić kuriera samodzielnie. Szczegółowe informacje dotyczące odbioru próbek są zawsze omawiane z Pacjentem indywidualnie telefonicznie lub drogą mailową.

Jeśli próbka będzie w złym stanie/ warunki jej przechowywania nie będą odpowiednie/ opakowanie materiału będzie nieuszczelne, itd. – konieczne będzie ponowienie pobrania próbek i ponowne dostarczenie ich do gabinetu w określony poniedziałek lub wtorek. W takim wypadku pacjent/ opiekun prawny pacjenta nie ponosi dodatkowych kosztów poza kosztem dostarczenia próbek do Vitality Clinic.

Otrzymane pakiety zawsze należy sprawdzić – upewnić się, że na opakowaniu próbek jest właściwa nazwa testu, który został zlecony i opłacony. W przypadku otrzymania niewłaściwego zestawu należy niezwłocznie zwrócić się do Vitality Clinic i poinformować o tym fakcie personel medyczny.

W standardzie naszych usług i laboratoriów, z którymi współpracujemy jest nieodpłatne powtarzanie badań, które jeśli próbka budzi wątpliwości, jest konieczność potwierdzenia parametrów, które są graniczne lub wątpliwe. Procedura odrzucenia próbek leży w żywotnym interesie pacjenta oraz lekarza prowadzącego. Jest to uściślenie diagnostyki, w dążeniu do uzyskania precyzyjnych wyników.

5. Wyniki badań

Wyniki badań wykonanych za pośrednictwem Vitality Clinic otrzymają Państwo mailowo. Wyniki badań dostępne są w języku angielskim, na Państwa życzenie wyniki mogą zostać przetłumaczone na język polski. Interpretacja wyników badań napisana jest w języku polskim. W sprawach związanych z wysyłką, zestawami do pobrania próbek, wynikami badań należy kontaktować się mailowo z: vitality@vitality.clinic

Konsultacje uznaje się za aktualne jedynie po mailowym potwierdzeniu daty i godziny wizyty w tygodniu poprzedzającym wizytę. Jeśli konsultacja nie zostanie potwierdzona przez pacjenta/ opiekunów prawnych pacjenta – pacjent zostanie wypisany, a termin wizyty zaproponowany innym osobom. Konsultacje odbywają się po wcześniejszym zarezerwowaniu określonego czasu i uiszczeniu opłaty.

Nowe badania i zagadnienia, zlecone leki i suplementy (dawki i właściwości), wskazana dietoterapia przepisane przez lekarza/dietetyka omawiane są wyłącznie podczas konsultacji. Po otrzymaniu zaleceń w formie pisemnej, co odbywa się po telefonicznej konsultacji omawiającej wynik, przysługuje jeszcze Państwu możliwość jednorazowego bezpłatnego kontaktu drogą mailową celem wyjaśnienia niejasności, dodatkowych pytań. Odpowiedź na Państwa e-maila, może zająć nam kilka dni roboczych.

6. Pierwsza konsultacja lekarska

Pierwsza konsultacja odbywa się w przez program GOOGLE MEET. Lekarz poprzez zebranie wywiadu ocenia stan zdrowia pacjenta i ustala indywidualne zalecenia, terapię i/lub kieruje do innych specjalistów. W przypadkach wymagających badania fizykalnego, lekarz proponuje Pacjentowi wizytę osobistą celem odbycia badania. Lista proponowanych badań wraz z planem leczenia jest przesyłana Pacjentowi drogą mailową w ciągu kilku dni po zakończeniu konsultacji. Jeżeli Pacjent chce rozpocząć leczenie i wykonać zlecone badania, proszony jest o e-maila zwrotnego z listą wybranych badań a następnie po otrzymaniu potwierdzenia z Vitality o opłacenie badań i e-maila potwierdzającego dokonanie płatności.

Pierwsza konsultacja trwa do 50 min.

Koszt pierwszej wizyty jest dostępny na podanej stronie: www.vitality.clinic

7. Konsultacja lekarska z omówieniem wyników wykonanych badań

Konsultacja odbywa się z użyciem programu GOOGLE MEET. Pacjent umawia konsultację celem omówienia z lekarzem wyników wykonanych badań (zleconych podczas konsultacji wstępnej) oraz omówienia proponowanego leczenia. Po zakończeniu konsultacji Pacjent na podanego przez siebie e-maila, otrzymuje pisemną wersję przygotowanych przez lekarza zaleceń.

Koszt Konsultacji lekarskiej z omówieniem wyników wykonanych badań jest dostępny na stronie: www.vitality.clinic

Niezbędne do prawidłowego przebiegu konsultacji są następujące dokumenty:

- Potwierdzenie dokonania opłaty za konsultację przesłane na adres mailowy: vitality@vitality.clinic

Po zapoznaniu się z wersją pisemną zaleceń, Pacjentowi przysługuje prawo do dodatkowej jednej bezpłatnej konsultacji drogą mailową celem wyjaśnienia wątpliwości. Wiadomość powinna zostać wysłana na adres vitality@vitality.clinic do 5 dni roboczych od daty wysłania drogą mailową zaleceń lekarskich.

8. Nagła konsultacja lekarska

Konsultacja nagła to kilkuminutowa rozmowa telefoniczna w przypadku nagłego i ostrego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta, który włączył leczenie/ terapię przepisane/ą przez lekarza placówki. Konsultacja nagła nie obejmuje: omówienia wyników badań (poza takimi, które wykazują nagłe pogorszenie stanu zdrowia), wyjaśnienia leczenia zleconego w trakcie konsultacji pierwszej lub kontrolnej, innych kwestii, które powinny zostać poruszone w trakcie konsultacji kontrolnej/pierwszej wizyty. Odbywa się między umówionymi wizytami w godzinach pracy lekarza.

Niezbędny do prawidłowego przebiegu konsultacji jest mail dostarczony przez pacjenta lub opiekuna prawnego na adres mailowy: vitality@vitality.clinic ze szczegółowym opisem

obecnego stanu zdrowia, występujących objawów oraz aktualnym etapem leczenia/ terapii, wynikami podstawowymi lub innymi wskazującymi na nagłe pogorszenie stanu zdrowia.

Koszt konsultacji nagłej jest dostępny na podanej stronie: www.vitality.clinic O tym, czy przypadek kwalifikuje się do konsultacji nagłej decyduje lekarz po zapoznaniu się z wyżej określoną wiadomością mailową.

Konsultacja umawiana jest na najbliższy możliwy dzień.

Konsultacja nagła możliwa jest jedynie w przypadku czynnych pacjentów. Pacjenci, którzy nie kontaktowali się z praktyką w okresie dłuższym niż 6 miesięcy, nie mogą z niej korzystać.

W razie potrzeby w trakcie konsultacji nagłej wystawiane są recepty i zalecenia.

Niezbędne do prawidłowego przebiegu konsultacji są następujące dokumenty:

- Potwierdzenie dokonania opłaty za konsultację przesłane na adres mailowy: vitality@vitality.clinic

9. Konsultacja online

Konsultację online należy opłacić przed umówionym terminem. Następnie, w celu weryfikacji płatności pacjent zobowiązany jest przesłać potwierdzenie przelewu wygenerowane przez bank na adres mailowy: vitality@vitality.clinic

Przed Konsultacją na adres e-mail podany przez Pacjenta, zostaje wysłany link do spotkania online z użyciem Google Meet. W dniu umówionej wizyty Pacjent powinien zalogować się do programu i dołączyć do spotkania przez link z maila (otrzymany od recepcji Vitality Clinic). Jeśli pacjent nie zaloguje się do spotkania zoom do 15 min po czasie umówionej godziny konsultacji – wizyta może zostać anulowana.

Wizyta rozpoczyna się weryfikacją danych Pacjenta.

10. Zaświadczenia, recepty

Zarówno recepty jak i zaświadczenia wydawane są wyłącznie w przypadkach uzasadnionych, uznanych przez lekarza.

11. Rachunek imienny

Do każdej płatności jest wystawiany paragon fiskalny. Rachunki imienne wystawiane są na wyraźną prośbę Pacjenta. Prośbę o wystawienie rachunku imiennego wraz z informacją dla kogo rachunek ma być wystawiony (oraz ewentualnie na jaki adres przesłany) należy dostarczyć do gabinetu wraz z potwierdzeniem płatności (osobiście lub drogą mailową).

12. Dane osobowe Pacjenta

Dane osobowe Pacjenta mogą zostać przekazane do Laboratorium Biovis lub Genova Diagnostics, z którymi współpracuje Vitality Clinic celem wykonania badań diagnostycznych. Dane osobowe Pacjenta przekazywane są tylko i wyłącznie celem wykonania badań diagnostycznych.

Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania (zamieszczenia), w związku z czym pacjent jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji jego postanowień.